

# EFFECTOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN LA VIDA LABORAL DE PROFESIONALES DE LAS UNIVERSIDADES ESTATALES DE LA REGIÓN METROPOLITANA, CHILE

Diego Salazar<sup>1</sup> , Alexis Gallardo-Medina<sup>2</sup> ,  
Loreto Rico<sup>3</sup> 

## RESUMEN

En Chile, la vinculación con el medio se ha consolidado como función universitaria a través de las demandas del mercado laboral, el compromiso universitario y los procesos de aseguramiento de la calidad; mismos ejes que la literatura académica ha priorizado al momento de analizar el fenómeno, superando latamente la cantidad de investigaciones existentes en torno a las narrativas de los sujetos directamente impactados. Este estudio buscó disminuir esa brecha analizando, desde una perspectiva cualitativa, los efectos de estas experiencias en las y los profesionales egresados de las universidades estatales de la Región Metropolitana del país que participaron en iniciativas de vinculación entre 2010 y 2023. A partir de 25 entrevistas en profundidad, los hallazgos muestran que el impacto se articula en torno a tres dimensiones: dimensión vocacional, que incluye la consolidación o reconfiguración de la vocación y la formación de un compromiso con el valor público; dimensión relacional, caracterizada por la construcción de capital social; y dimensión de competencias, que involucra el fortalecimiento de habilidades de pensamiento crítico y trabajo en equipo, entre otros. Se constata que la vinculación con el medio opera como experiencia formativa liminal, crucial para la formación integral de las y los profesionales, y sus implicancias directas sugieren la necesidad de integrar curricularmente estas experiencias y diseñar mecanismos de evaluación que capturen sus impactos profundos y cualitativos, más allá de las lógicas de rendición de cuentas.

Conceptos clave: aseguramiento de la calidad, educación superior, extensión universitaria, formación integral, vinculación con el medio.

## *EFFECTS OF COMMUNITY ENGAGEMENT ON THE WORKING LIVES OF PROFESSIONALS AT STATE UNIVERSITIES IN THE METROPOLITAN REGION, CHILE*

### ABSTRACT

*In Chile, community engagement has become established as a university function in response to labor market demands, university commitment, and quality assurance processes. Academic literature has likewise centered its analyses on these same areas when examining*

- 
- 1 Universidad de Santiago de Chile, Santiago, Chile. Contacto: [diego.salazar.a@usach.cl](mailto:diego.salazar.a@usach.cl)
  - 2 Universidad de Santiago de Chile, Santiago, Chile. Contacto: [alexis.gallardo.m@usach.cl](mailto:alexis.gallardo.m@usach.cl)
  - 3 Universidad de Santiago de Chile, Santiago, Chile. Contacto: [loreto.rico@usach.cl](mailto:loreto.rico@usach.cl)

*the phenomenon, which has significantly outweighed the amount of research focused on the narratives of those directly affected. This study sought to narrow that gap by analyzing, from a qualitative perspective, the effects of these experiences on professionals who graduated from State universities in the country's Metropolitan Region and who participated in community engagement initiatives between 2010 and 2023. Based on 25 in-depth interviews, the findings showed that the impact of these experiences took shape across three dimensions: a vocational dimension, which involved the consolidation or reconfiguration of vocation and the development of a commitment to public value; a relational dimension, characterized by the building of social capital; and a competency dimension, which involved the strengthening of skills such as critical thinking and teamwork, among others. The results showed that community engagement functions as a liminal formative experience that was essential to the comprehensive training of these professionals, and its direct implications pointed to the need to incorporate these experiences into the curriculum and to design assessment mechanisms capable of capturing their profound and qualitative impacts, going beyond accountability logics.*

*Key Concepts: Comprehensive training, Higher education, Community engagement, Quality assurance, University outreach.*

## Introducción

Desde la incorporación de la vinculación con el medio (en adelante VCM) en los procesos de aseguramiento de la calidad en Chile, se han multiplicado los esfuerzos por definir e identificar sus potenciales impactos en el entorno. Sin embargo, ¿qué efectos tienen las experiencias de vinculación en las y los futuros profesionales?

Este artículo busca responder esa pregunta. Para ello, se debe comprender que la VCM es una función que se ha desarrollado históricamente en Chile mediante el despliegue de la antigua extensión universitaria (Salazar, 2022).

Esta función ha estado en permanente consolidación a partir de las demandas del mercado laboral, el compromiso público de las instituciones y los procesos de aseguramiento de la calidad, enfatizando los esfuerzos en la rendición de cuentas y la gestión universitaria (Flores, 2024; Unzué y Perrota, 2023). En particular, los estándares de calidad de la Comisión Nacional de Acreditación, CNA-Chile incorporan la contribución de la vinculación a los procesos formativos en los niveles más altos de los criterios relacionados con ella (CNA-Chile, s/f.).

Junto con lo anterior, las universidades públicas, que se rigen por una ley en particular, tienen en su rol la formación integral de profesionales vinculados con las necesidades de la sociedad (Ley 21.094, de 2018).

Así, los procesos de incorporación de la VCM en el currículo de los programas formativos se torna una vía para poner a disposición del resto de la sociedad los conocimientos generados al interior de las universidades y, además, contribuir a la formación de profesionales integrales y comprometidos con el desarrollo del país (Loustaunau y Rivero, 2016), cuestión que requiere igualmente contar con habilidades concretas y capacidad para aplicar los conocimientos disciplinares de manera adaptativa y en problemáticas reales.

A partir de dicho contexto es que emerge la necesidad de evidenciar el aporte de la VCM a la formación de profesionales al menos en dos ámbitos. Por un lado, de los beneficios intrínsecos

para las y los estudiantes y la sociedad, tales como la formación integral, el desarrollo de competencias del siglo XXI, la conexión con la realidad fuera de la universidad y el mundo laboral, y divulgar el conocimiento (Laursen et al., 2012; Martínez y Gutiérrez, 2025; Morton et al., 2023; Verelst, 2024). En segundo término, la evidencia estaría asociada a los requerimientos para el propio desarrollo y transformación institucional, a las demandas para el aseguramiento de la calidad, el cumplimiento de objetivos, y con la ampliación del alcance de la investigación y el sistema de reconocimiento (Fleet et al., 2023; Flores et al., 2024; Laursen et al., 2012; Sandoval-Cuevas et al., 2025; Verdejo-Cariaga, 2025).

Desde ahí, investigar el aporte de la vinculación a los procesos formativos es clave para generar conocimiento, de modo de potenciar la calidad en la educación superior y formar profesionales con visión integral y compromiso público, en un contexto donde la evaluación de la vinculación es una obligación a la vez que un campo de investigación en desarrollo (Salazar, 2025).

En esa línea, el estudio buscó comprender los efectos de la VCM en profesionales de las universidades estatales chilenas. En particular, se analizaron los efectos en la vida laboral y en la generación de habilidades profesionales en las y los egresados de universidades públicas de la Región Metropolitana de Chile.

Para la recolección de datos, se definió una estrategia cualitativa mediante entrevistas en profundidad con egresadas y egresados que participaron en actividades de VCM entre 2010 y 2023.

El artículo presenta una discusión teórica acerca de la VCM y la formación integral y, posteriormente, el esquema en el que se desarrolla la formación vinculada en Chile. Seguido de ello, se profundiza en la metodología. Los resultados se presentan en tres dimensiones: una donde se analizan los efectos en las vocaciones y la vida laboral de la VCM; otra en la que se analizan los efectos relacionales; y una tercera dimensión, en la que se presentan los hallazgos respecto de las habilidades profesionales que se ven fortalecidas o estimuladas por las experiencias de VCM en las y los entrevistados.

## La vinculación con el medio y la formación integral

La unión entre la formación universitaria y las necesidades del entorno ha ganado relevancia tanto por las necesidades del mercado del trabajo, como por el compromiso público que tienen las universidades, en particular las públicas (Unzué y Perrotta, 2023).

La función universitaria encargada de dicha articulación es la VCM, o como es más ampliamente conocida en el continente, la *extensión universitaria*. Desde esta área misional, tradicionalmente la universidad latinoamericana ha buscado contribuir a la resolución de problemáticas sociales (Salazar y Casas, 2023; Tünnermann, 2003).

Es a partir de las necesidades sociales presentes en Latinoamérica y la presión por tener una institución que resuelva dichas problemáticas desde todo su quehacer es que se ha planteado la perspectiva de la integración de funciones, mediante la cual los procesos formativos y de investigación buscan aportar articulándose con actores sociales no universitarios (Menéndez, 2013).

A través de dicha integración, el proceso formativo se ve desafiado por las demandas y oportunidades presentes en la sociedad, lo que estimula la aplicación del conocimiento disciplinar y el desarrollo de habilidades socioemocionales fundamentales (Camilloni, 2016; Kaplún, 2014; Tommasino y Stevenazzi, 2016).

Estas experiencias formativas vinculadas con el medio generan espacios de formación integral desde los cuales se dota a las y los futuros profesionales de herramientas para su desempeño laboral y personal (Vargas, 2011).

Igualmente, la VCM puede entenderse como un mecanismo de construcción de capital social (Bourdieu, 1986; 1988). Este concepto se refiere a los recursos movilizables a partir de las redes de relaciones y contactos con los que cuenta un individuo. En el contexto universitario, las experiencias de VCM facilitan el acceso a redes profesionales, comunitarias e interdisciplinarias, lo que no solo enriquece la formación integral, sino que también dota a las y los estudiantes de un capital social fundamental para su futura inserción laboral y desarrollo profesional.

Para comprender estos procesos de aprendizaje rescatamos el concepto de *aprendizaje situado*, desde el cual se comprende la adquisición de conocimientos como una práctica social y cultural. De ahí su importancia en la construcción de identidad mediante las relaciones y la participación (Lave & Wenger, 2020). La propia participación no solo da forma a lo que se hace, sino que también moldea la identidad del individuo y la manera en la que este interpreta lo que hace. De este modo, el aprendizaje no es una experiencia individual, sino un proceso que se produce en las comunidades de práctica (Wenger, 2008): es decir, no es un evento aislado, sino un proceso de transformación.

## La formación vinculada en Chile

En Chile, para fortalecer el sistema de educación superior estatal, se promulgó la Ley 21.094 (2018) sobre universidades estatales, donde la legislación establece funciones y obligaciones para estas instituciones. Entre algunas de las más relevantes para la materia de este texto se cuentan el deber de contribuir al fortalecimiento de la democracia y al desarrollo social, económico y cultural de los territorios (artículo 1); y el deber de disponer el conocimiento generado al interior de las universidades para el desarrollo social, económico, deportivo, artístico, tecnológico, científico y cultural del país (artículo 11).

Junto con ello, la legislación establece elementos del proceso educativo de las y los profesionales egresados de dichas instituciones. Así, las universidades del Estado deberán promover que sus estudiantes tengan una vinculación necesaria con los requerimientos y desafíos del país y sus regiones durante su formación profesional (artículo 4); y, al mismo tiempo, deben fomentar en sus estudiantes el conocimiento y la comprensión empírica de la realidad chilena, sus carencias y necesidades, buscando estimular un compromiso con el país y su desarrollo, a través de la generación de respuestas innovadoras y multidisciplinarias a estas problemáticas (artículo 6).

En consecuencia, formar profesionales articulados con las necesidades del país se vuelve un mandato de carácter legal. El desarrollo de esta obligación se genera en el contexto de un sistema

educativo en el cual —mediante el rol ejercido por las instituciones del Estado subsidiario-evaluador que actúa como supervisor de una amplia red de universidades (Parcerisa y Falabella, 2017; Tello y Pinto De Almeida, 2014)—, se demanda la retroalimentación de la vinculación al proceso formativo, específicamente, en los nuevos criterios y estándares de la CNA (s/f.).

Por otra parte, los criterios y estándares de la acreditación incorporan a través de su rol instituyente el concepto de *bidireccionalidad*, el cual si bien no tiene una manera unívoca de ser comprendida, se entiende en términos generales como una característica de la relación entre la universidad y su entorno social, siendo su centro el beneficio mutuo entre las partes (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2018).

Este debate adquiere un tono más enrevesado si se consideran las acciones uni y bidireccionales. En efecto, y siguiendo el trabajo de Salazar et al. (2025) las relaciones unidireccionales se clasifican:

- desde una vocación iluminista y transferencista y
- con vocación democratizadora desde la divulgación.

En tanto, las acciones bidireccionales se especifican:

- desde el consenso de beneficio mutuo y horizontalidad, dotando de flexibilidad al concepto, el que puede ser interpretado a partir de diferentes perspectivas;
- desde el reconocimiento de capacidad de agencia y autodeterminación, ligados a las perspectivas críticas.

De este modo, las relaciones establecidas en el marco de la VCM tienen un nivel mayor de complejidad que el binomio dicotómico de uni o bidireccional. Al comprenderla de una manera más profunda se pueden establecer criterios adecuados para evaluar este tipo de iniciativas (Salazar et al., 2025), sobre todo en lo referido a la acción de formación vinculada con el medio.

En dicho contexto es que las instituciones han generado diferentes vías para la evaluación de la vinculación, centrándose en la rendición de cuentas, más que en otro tipo de evaluaciones con mayor profundidad (Fleet et al., 2023).

Esta es la intrincada base sobre la que surge la pregunta acerca de cómo influyen estas experiencias de vinculación en la formación de las y los futuros profesionales.

## Metodología

El estudio tuvo por objetivo analizar cómo las experiencias de VCM generan efectos en las trayectorias personales y profesionales de las y los egresados en las universidades públicas de la Región Metropolitana de Chile, con resultados en las dimensiones y efectos en la vida laboral, la construcción de herramientas profesionales y las transformaciones en la vida personal de las y los profesionales. Para ello se realizó una investigación de carácter cualitativo exploratorio.

El corpus de la investigación se construyó por medio de entrevistas en profundidad semiestructuradas (Gaínza Veloso, 2006) a profesionales que participaron en iniciativas de VCM durante su formación universitaria de pregrado en el periodo 2010-2022. Las y los entrevistados se seleccionaron mediante muestreo intencional, buscando la representatividad de diferentes universidades y áreas del conocimiento.

Las entrevistas fueron transcritas y sometidas al proceso de análisis de contenido. Las categorías empleadas se construyeron de forma deductiva e inductiva, es decir, se definieron dimensiones y códigos previos, y luego de los procesos de análisis se incorporaron códigos emergentes (Ruiz Olabuenaga, 2012; Saldaña, 2016). El proceso de análisis se realizó en dos fases. Primero, se aplicó un esquema de codificación deductivo basado en las dimensiones del estudio de vida laboral y herramientas profesionales. Posteriormente, se realizó una codificación inductiva para capturar categorías emergentes. Por último, para garantizar la consistencia, un subconjunto de entrevistas fue codificado de forma independiente por tres investigadores, para discutir y reconciliar las discrepancias y así refinar el esquema final de categorías.

Considerando lo anterior, el tamaño de la muestra ( $N = 25$ ) se determinó mediante el criterio de saturación teórica (Strauss y Corbin, 2012), es decir, se detuvieron las entrevistas en el momento en el dejaron de aportar información sustancialmente novedosa a



las categorías de análisis predefinidas y emergentes, asegurando así la densidad y profundidad de los datos recogidos. Como resultado de ello, se realizaron 25 entrevistas a egresadas y egresados de cinco universidades públicas de la Región Metropolitana de Chile. La media de edad era de 29 años, siendo la media de año de ingreso el 2015 y de egreso el 2020. Las entrevistas se realizaron entre enero de 2024 y abril de 2025.

Previamente a cada entrevista, se solicitó el consentimiento informado por escrito a cada participante, detallando los objetivos del estudio, el uso confidencial y anónimo de los datos, el interés de los investigadores, la voluntariedad de la participación y la posibilidad de retirarse en cualquier momento.

Tabla 1  
*Casos de estudio*

Caso	Universidad	Matrícula 2024	Cantidad de entrevistados
1	Universidad Tecnológica Metropolitana	8.204	4
2	Universidad de Santiago de Chile	24.725	6
3	Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación	4.132	6
4	Universidad de Chile	45.329	8
5	Universidad de Valparaíso - Campus Santiago	1.023	1

Fuente: Elaboración propia según datos de matrícula 2024 del Servicio de Información de Educación Superior (SIES).

Tabla 2  
*Áreas del conocimiento de las personas entrevistadas*

Área	Cantidad de entrevistados
Administración y Negocios	5
Ciencias de la Salud	4
Ciencias Sociales y Humanidades	5
Ingenierías y Tecnología	4
Pedagogías y Educación	7

Fuente: Elaboración propia.

En la siguiente tabla se presentan las dimensiones y categorías empleadas en el proceso de análisis.

Tabla 3  
*Matriz de dimensiones y categorías*

Dimensión	Subdimensión	Categoría
Impacto en la vida laboral.	Vocación.	Despertar de la vocación.
		Identificación con el valor público.
		Realización personal.
	Nuevas áreas de desarrollo profesional.	Vocación como algo en construcción.
		Nuevas disciplinas y campos.
		Intereses emergentes.
	Redes de contacto.	Tipos de redes.
		Utilidad de la red.
Experiencias de vinculación como generadoras de herramientas profesionales.	Habilidades reflexivas.	Pensamiento crítico y analítico.
	Desarrollo de habilidades transversales.	Comunicación efectiva.
		Trabajo en equipo e interdisciplinario.
		Gestión y planificación estratégica.

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la posición de los investigadores, es importante considerar que todos ellos mantienen una relación con una universidad pública y son egresados de este tipo de instituciones. Esta proximidad institucional con el objeto de estudio facilitó la comprensión del fenómeno y el contexto, además del acceso a las y los participantes mediante las unidades de vinculación de las universidades involucradas en el estudio (órganos que facilitaron los contactos con egresadas y egresados). Para evitar sesgos se empleó la triangulación en la codificación y se buscaron casos disonantes durante el análisis.

## Resultados

### Dimensión vocacional

#### Impacto en la vida laboral

En este acápite se describen los resultados obtenidos del análisis de los impactos en la vida laboral de las y los profesionales que atravesaron experiencias de VCM en su etapa formativa. En ese

sentido, las personas entrevistadas señalan influencias de diversas características, pero es posible organizarlas en torno a tres grandes dimensiones.

Por un lado, a algunas les permitió consolidar las vocaciones existentes respecto de las carreras que se encontraban estudiando. Por otro, mediante el trabajo interdisciplinario identificaron nuevas vocaciones o sensibilidades profesionales, lo que influyó directamente en el desarrollo de sus carreras. La última dimensión corresponde a la valoración positiva de las oportunidades que tuvieron para establecer redes de trabajo que facilitaron su inserción y comprensión del mundo laboral.

En este contexto, las unidades de análisis fueron las frases o cuñas planteadas. Así, un 29% señaló que estas experiencias ayudaron a consolidar su vocación, logrando generar un sentido de pertenencia con el quehacer de su profesión. A su vez, el 29% del total de los comentarios apuntó a que la participación en este tipo de iniciativas contribuyó a buscar nuevas áreas de desarrollo. Finalmente, el 42% señaló que su participación en iniciativas de VCM en su etapa formativa contribuyó a generar redes de contactos que impactaron en su trayectoria profesional.

Tabla 4  
*Frecuencia de frases o cuñas acerca de los tópicos de impacto en la vida laboral*

Tópico	Frecuencia	Porcentaje
Consolidación de la vocación	17	29%
Identificación de nuevas áreas de desarrollo profesional	17	29%
Creación de redes de contacto	25	42%
Total de cuñas	59	100%

Fuente: Elaboración propia.

### Consolidación de la vocación

En relación con el ejercicio de la profesión y la vocación profesional, se identifica que las y los egresados generaron un sentido de pertenencia y compromiso en los contextos territoriales en los que se desenvolvían, mientras que se consolidaba la vocación disciplinar. Este compromiso se evidencia en afirmaciones como las siguientes:

Yo nunca voy a dejar de trabajar en un municipio. A mí me podrían invitar y pagar 10 sueldos más en un Ministerio y yo no me voy a ir, porque acá está la vida. Acá puedes de verdad cambiar la vida de la gente y notar el impacto (Entrevista 1).

De pronto si uno puede escoger dónde trabajar, preferiría escoger siempre un trabajo que tuviese que ver con cómo resolvemos problemas asociados a la disputa en el espacio y cómo hacemos del espacio un lugar más justo para habitar, para vivir y para estudiar y para ir al médico y para tantas cosas (Entrevista 6).

En consecuencia, la vocación se consolida y se ve empapada de una vocación de sentido público en donde las y los profesionales apuntan a ser un aporte al bien común. Estas experiencias formativas vinculan a las y los estudiantes con problemáticas sociales de su tiempo, provocando procesos de transformación subjetiva y de reflexión ético-crítica (Tommasino et al., 2010). El motor de esto serían las prácticas que los llevaron a mirar la realidad y los problemas sociales desde las iniciativas de vinculación.

En ese marco, coincidiendo con Barreras et al. (2022), este tipo de iniciativas contribuye a superar la noción de universidad como una “fábrica de profesionales”, promoviendo procesos formativos integrales que generen universitarias y universitarios comprometidos y con vocación de aportar a la sociedad.

## **Identificación de nuevas áreas de desarrollo profesional**

Al exponerse a problemáticas sociales, las y los profesionales en formación amplían su entendimiento respecto del campo de trabajo. Lo anterior implica que pueden descubrir nuevas áreas del conocimiento, impactando directamente en sus trayectorias de desarrollo profesional, ya sea influenciándolas de manera sutil, o bien, reconfigurándolas.

Algunos testimonios de redirección de intereses profesionales, integrando nuevos elementos multidisciplinares son los siguientes:

Esos proyectos me hicieron elegir un diplomado en asentamientos humanos y no calidad del aire (Entrevista 2).

Tengo compañeros que incluso se han cambiado de carrera porque han descubierto que les interesa más el tema de la sustentabilidad (Entrevista 3).

Me siento una persona muy multiárea, por decirlo así, lo cual a mí me agrada mucho, como sentir que me puedo dedicar a la danza, pero también dedicar a la gestión de mis otros proyectos (Entrevista 20).

Si bien no todos los entrevistados redirigieron sus carreras, sí ampliaron su concepción respecto del quehacer profesional mediante la identificación de roles u otros aspectos del trabajo práctico:

Fue una experiencia súper importante, porque como te digo, desde la misma participación en este proyecto fui descubriendo qué era en lo que me quiero dedicar en cuanto a la investigación, a plantear problemas, a desarrollar un poco más la curiosidad intelectual y otras habilidades también que son importantes (Entrevista 11).

Me gustaría hacer un colegio o dirigir un colegio también (. . .). Nunca tuve la pretensión de adquirir un cargo de poder, pero se me da (Entrevista 22).

De estos hallazgos se revela que la vinculación amplía el horizonte laboral mediante la práctica en contextos reales. La oportunidad de conocer el campo laboral con mayor profundidad no solo expande las posibilidades de acción de quienes participan en estas iniciativas, sino que también les permite comprender su profesión desde una perspectiva más amplia.

De esta manera, las personas pueden adaptar sus capacidades para desempeñar roles específicos de forma más efectiva. En otras palabras, conocer el campo laboral permite a los profesionales ser más versátiles y contar con herramientas para cambios futuros.

## **Dimensión relacional**

### **Creación de redes de contacto**

De las entrevistas se desprende un efecto de ampliación de las redes de contacto mediante la generación de distintos tipos de vínculos y

redes que varían de acuerdo con la naturaleza de cada proyecto en el que se desarrollaron.

En primera instancia se identifica que se construyen redes con las y los actores pertenecientes a comunidades u organizaciones externas a la universidad. De esta manera, se facilita su inserción en el mundo laboral por medio del acceso a un círculo profesional más amplio. Algunas declaraciones que ejemplifican esto son las siguientes:

Casi todos los trabajos que tengo ahora son gracias al [Proyecto de vinculación con el medio] (Entrevista 20).

La mayoría de los trabajos que he tenido ha sido por esas redes que he hecho en mi participación en actividades de vinculación con el medio (Entrevista 18).

Por otro lado, se evidencia que se construyen contactos multidisciplinarios con otras áreas del conocimiento, e incluso, con otros países. Según los entrevistados:

Viajé a España e hice contactos en Barcelona, estamos trabajando con una senadora (. . .), tenemos contactos en Corfo, tenemos contacto en otras municipalidades, hemos logrado conocer a más abogados que trabajan en el mundo de la defensa de los derechos medioambientales (Entrevista 21).

También colaboré con una radio, y tuve contacto con agrupaciones latinoamericanas como la Asociación de Medios Comunitarios para América Latina y el Caribe (Entrevista 4).

Junto con los otros elementos se identifica que este tipo de iniciativas de vinculación también fomenta relaciones perdurables que trascienden la duración del proyecto mismo:

Han pasado unos 20 años y sigo trabajando con la gente que conocí en esos espacios (Entrevista 4).

Yo hasta ahora aún tengo contacto con las personas de allá: con la profe [A], con el profe [B], y se hizo como una amistad con los profes y eso igual es bonito, porque tú traspasas algo que quizá no te entrega el aula de clases que es conocer a tus profes o expertos en otras cosas, y eso igual yo lo encuentro interesante (Entrevista 2).

Vas a tener redes, vas a tener contactos, vas a conocer gente de otras carreras, de otras cosas y se puede. O sea, yo sigo en contacto con muchísima gente con la que he trabajado (. . .) y si llegara a tener alguna idea, algún proyecto, yo sé que me van a ayudar (Entrevista 17).

Como ya se ha señalado, según Bourdieu (1986; 1988), la pertenencia a redes y conexiones que un individuo puede movilizar conforman su capital social. El capital social acumulado por cada persona está directamente relacionado con su posición social, económica y cultural y de estas redes se pueden obtener beneficios materiales y simbólicos. En ese marco, la ampliación del capital social, sobre todo en estudiantes de posiciones sociales más adversas, se ve fortalecido mediante estos proyectos de vinculación.

En ese sentido, se evidencia que estas iniciativas de vinculación facilitan la construcción de vínculos profesionales con actores y empleadores de sus áreas disciplinares, fortaleciendo así su capital social.

De todos modos, existen matices. No todas las redes son igual de relevantes: hay variaciones en cuanto a su tamaño, no son semejantemente duraderas y difieren en su utilidad práctica y en su capacidad de acción.

Esta complejidad se manifiesta en que, por ejemplo, algunos participantes no generaron redes externas estables más allá de la iniciativa. En el caso de la información recopilada, la situación parece asociada a que las y los estudiantes pueden estar insertos en otros campos profesionales:

Mira, en esa parte, el socio de la empresa después —cuando ya habíamos terminado la clínica—, nos estuvo buscando a los dos, pero nosotros ya estábamos en otra área de trabajo (Entrevista 19).

Por lo tanto, por medio de estas iniciativas, las y los futuros profesionales logran ampliar su círculo profesional y facilitar con ello su inserción en el mundo laboral, pero también se trata de un proceso que puede o no activarse.

## Dimensión de competencias

### Experiencias de vinculación como generadora de habilidades profesionales

El paso por experiencias de VCM conlleva a inmiscuirse en contextos reales en donde las y los estudiantes tienen la posibilidad de vivir procesos que interpelan los conocimientos adquiridos en las aulas y facilitan su mejor internalización (Tommasino et al., 2010). En este contexto, de acuerdo con la descripción de las acciones en las que participaron las y los entrevistados, se identificaron cuatro tipos de habilidades profesionales que comúnmente se desarrollan en estos escenarios: habilidades de pensamiento crítico y analítico; de comunicación efectiva; de trabajo en equipo interdisciplinario; y de planificación estratégica.

De este modo, de acuerdo con un análisis de los comentarios en torno a las acciones que realizaban, se desprende que un 29% de los comentarios alude al desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y analítico; un 31% a habilidades de comunicación efectiva; el trabajo en equipo interdisciplinario cuenta con un 12%; y la gestión y planificación estratégica con un 28% de los comentarios.

Tabla 5  
*Frecuencia de frases o cuñas acerca de los tópicos de habilidades profesionales*

Tópico	Frecuencia	Porcentaje
Pensamiento crítico y analítico	27	29%
Habilidades de comunicación efectiva	29	31%
Trabajo en equipo e interdisciplinario	11	12%
Gestión y planificación estratégica	26	28%
Total de comentarios	93	100%

Fuente: Elaboración propia.

### Habilidades de pensamiento crítico y analítico

En relación con las habilidades de pensamiento crítico y analítico, se desprende que a través de distintos mecanismos de interacción con las comunidades y/o territorios las personas lograron desarrollar habilidades de análisis que influyen directamente en su percepción de



los contextos en donde interactúan. Lo anterior es estimulado por la exposición a problemáticas reales y el trabajo interdisciplinario, que se caracterizaban por contar con procesos laborales basados en un diálogo constante y en metodologías horizontales que, al buscar un entendimiento profundo de la problemática, constituían un enfoque bidireccional.

Se presentan también diferentes expresiones del pensamiento crítico y analítico entre las y los entrevistados como por ejemplo: adaptar conocimientos teóricos; comprender situaciones multidimensionales; y reflexividad respecto de supuestos disciplinares. Estos aspectos se vieron expuestos en función de que conocieron las realidades en el marco de la vinculación:

Yo, que estudio hidráulica, he podido aplicar conocimientos para analizar el caudal medio que pasa por el humedal, considerando las precipitaciones (Entrevista 3).

A mí me cambió mucho la perspectiva. Cuando yo atendía pacientes, no le puedo decir que el paciente vaya al gimnasio, no le puedo decir que haga este ejercicio en su casa si no tiene el espacio. Y uno entiende y dice, bueno, le pregunto, (. . .) ¿tiene estos implementos?, si no, buscamos y trabajamos con cosas que hay en el hogar; ¿tiene alguien que le pueda apoyar? (Entrevista 18).

Ser profesor no solamente implica entregar un conocimiento o modelar un aprendizaje, sino también implica entender que no es un proceso unidireccional (Entrevista 9).

Asimismo, quienes participan de estas iniciativas, logran establecer conclusiones lógicas a partir de la información disponible, identificando a las comunidades y organizaciones como sistemas complejos en donde influyen distintos tipos de variables. Bajo esta lógica, algunas personas señalaron:

Yo creo que la capacidad de entender que hay diversos contextos educativos y la habilidad de adaptarse a estos, y también que el aprendizaje tiene que ser situado, eso a mí me dejó muy marcada (Entrevista 9).

Sí, la universidad te daba esas herramientas, pero cuando uno está dentro de este espacio más comunitario, uno no solamente se puede cerrar a la intervención mucho más crítica, más dura, sino que también es importante entender este espacio mucho más social. Porque, quiera o no quiera, te va a contribuir a ver qué tanto avanza y qué tanto no avanza tu intervención (Entrevista 15).

Desde esta perspectiva, llevar a las y los estudiantes a enfrentarse a problemáticas sociales reales movilizaría un cambio interno en ellos, volviéndolos más sensibles ante escenarios socialmente complejos. Esto promueve procesos de transformación subjetiva y reflexión ético-crítica, que son favorecedores de la asunción de posicionamientos personales y colectivos críticos, responsables y solidarios (Tommasino et al., 2010).

### **Habilidades de comunicación efectiva**

La comunicación efectiva fue señalada como la habilidad más presente por parte de las y los propios entrevistados.

En efecto, a partir de los testimonios, esta habilidad se ve fortalecida en tres dimensiones: la adaptabilidad del lenguaje a la hora de comunicarse con diferentes públicos e interlocutores; la capacidad de establecer diálogos interculturales, intergeneracionales y con diversas comunidades; y por último, la capacidad de negociar y mediar gracias a la construcción de acuerdos con diversos actores.

Saber comunicarse, pero que no suene a una imposición (. . .) que te puedan comprender, (. . .) una persona que no tiene por qué saber o entender lo que tú le estás diciendo (Entrevista 14).

Aprendí a llevarme bien con los clubes de adulto mayor que tienen una percepción de la vida muy distinta a la que tenía yo; a llevarme bien con los sindicatos de feria que también es otra lista, otra perspectiva de vida, de trabajo, del esfuerzo; y así como con todas las organizaciones que funcionaban en el barrio (Entrevista 1).

Fuimos a hacer mediación a los colegios. Entonces, esa mediación también fue súper útil porque planteamos el tema

de que la universidad los estaba invitando a participar en este concurso y que además iban a presentar las obras en la sala Nemesio Antúñez, que es una galería que tenemos acá en la universidad (Entrevista 24).

Según las y los entrevistados, estas experiencias permitieron poner en práctica el lenguaje técnico propio de las profesiones en contextos no académicos, contribuyendo al desarrollo de un diálogo constante entre estudiantes y comunidades. A su vez, destacaron que la práctica de la comunicación efectiva otorga una ventaja comparativa al enfrentarse al mundo laboral.

O sea, ahora, hoy en día, puedo pararme en una municipalidad o en una empresa privada con un cliente “x” y puedo sobrellevar la conversación; puedo también ser muy eficaz en términos de lo que necesita, porque tú ya tuviste la experiencia de lo que necesitaba un territorio y un montón de personas. Entonces, eso igual te ayuda harto, yo creo (Entrevista 2).

Sales con una base un poquito... no tan de estudiante. Sabes hablar con adultos en un lenguaje laboral. Porque eso también, el educarnos a hablar con gente del mundo real obviamente también es una habilidad blanda (Entrevista 25).

En resumen, al vivir estas experiencias de VCM, las y los estudiantes logran poner en práctica habilidades de comunicación efectiva, lo que facilita el diálogo entre los territorios y la universidad. Esto contribuye a desarrollar empatía y a adquirir un conocimiento profundo del contexto social en el que se desenvuelven. Esta práctica de habilidades, a su vez, fortalece la confianza de las y los estudiantes para su futuro ingreso al mundo laboral.

### **Habilidades para trabajar en equipo**

El trabajo con los diferentes tipos de actores presentes en la sociedad y la diversidad y complejidad de las problemáticas exige equipos de trabajo interdisciplinarios y colaborativos. En ese marco, las y los entrevistados destacan que la capacidad de trabajo en equipo se fortalece en dos dimensiones: en la colaboración interdisciplinaria para colaborar con profesionales de diferentes áreas y en la capacidad de coordinación y toma de decisiones colectivas.

De este modo, quienes participan de estas iniciativas establecen vínculos de trabajo con personas de distintas disciplinas, lo que permite la integración de otras perspectivas y visiones en torno a un mismo problema.

Había muchos muchachos ahí involucrados con distintas disciplinas además. Había un *cabro* que era de la [Universidad] también, como trabajador social, que nos echaba una mano. Y ellos ofrecían: “Mira, yo sé esto y se me ocurre esto, como que podríamos armar este cuento”, y de ahí íbamos levantando un proyecto más comunitario que abordara temáticas en distintas áreas: ¿en educación qué hacemos? y en virtud de las manos y de los recursos que teníamos, era donde íbamos armando (Entrevista 1).

A mí me pasó que tuve que relacionarme con muchos antropólogos, sociólogos y, claro, (como) uno (es) del área de Ingeniería, eso es raro. Obviamente, nosotros igual nos topamos cuando estamos en consultorías o en otras cosas, pero saber mucho más de ellos, mucho más de sus áreas, hace que tú también veas un poco su visión, su cosmovisión de cómo ven el mundo (Entrevista 2).

En segundo lugar, las y los entrevistados enfatizan que se fortalece la capacidad de coordinación y la toma de decisiones colectivas, así como de división de responsabilidades.

Conocer cómo se trabaja en equipo para producir conocimiento, cómo dividirse ciertos roles y cómo gestionar conflictos. También, en temas de carga laboral, por ejemplo, saber todo el trabajo y la responsabilidad que implican proyectos de estas características (Entrevista 11).

Ya las cosas dejan de ser una cuestión individual, en algún momento empezamos a pensar en colectivos. Eso implica también instancias de reunión, instancias de decisión colectiva (Entrevista 22).

Los hallazgos revelan que la participación en proyectos de VCM no solo fomenta la integración de distintas disciplinas ante problemáticas sociales, sino que también impulsa la práctica de

habilidades esenciales para el trabajo en equipo. El desarrollo de este tipo de habilidades promueve la capacidad de las y los estudiantes de desenvolverse de manera colectiva e interdisciplinaria en contextos con problemáticas sociales complejas, contribuyendo a la realización de acciones pertinentes en estos escenarios.

### **Habilidades de gestión y planificación estratégica**

En las iniciativas de VCM es fundamental la gestión y la planificación para lograr los objetivos y compromisos con los actores involucrados. La puesta en escena de estas habilidades, según las y los entrevistados, se convierte en una herramienta útil para “profesionalizar” sus proyectos.

En ese marco se identificaron dos dimensiones de estas habilidades: la planificación adaptativa y la gestión estratégica.

Los egresados señalan que de acuerdo con la naturaleza de cada iniciativa y, sobre la base del entendimiento de los territorios como sistemas complejos, aprendieron a diseñar planes de acción adaptados, acordes a las problemáticas identificadas:

Tenía una idea completamente diferente al principio, cuando lo empezamos a hacer. Pero tuvimos que ir modificándolo a medida que avanzamos, por la cantidad de información, por cómo estos líderes querían ser representados, pero fue un trabajo bien flexible también porque el fondo [financiamiento] que nos habían dado no era algo tan específico ni tan limitado (Entrevista 17).

Llevar a cabo un proyecto conlleva muchas veces que uno debe tener esta imaginación como para crear las cosas, pero también para afrontar los problemas. Por ejemplo, de que tal vez no llegue el fondo [financiamiento] tan rápido como se suponía, o afrontar que la universidad tuvo una mala gestión y no se hizo el taller a la hora que se requería. A veces hemos tenido que acortar el taller, lo hemos tenido que alargar, lo hemos tenido que modificar y todo en el mismo momento. Entonces también nos ayuda mucho en ese sentido (Entrevista 23).

Respecto de la gestión estratégica, esta habilidad se fortalece desde la generación de modelos de trabajo, la gestión de recursos y la sistematización de información para el aprendizaje:

Claro, y así nos pasó varias veces que había compañeros que tenían muchas ganas de hacer cosas, pero debían plasmarlo en el papel. Entonces, cuando armas un presupuesto, tienes que saber cómo detallarlo; o cuando redactamos el programa como tal, con los objetivos claros y los indicadores de gestión y de medición de resultados y de procesos, eso también te lo iban enseñando en la universidad. Fue un soporte, un apoyo al interés territorial que ya existía, pero desde lo académico, desde lo profesional, para poder tener otras herramientas que sostuvieran también el trabajo territorial y lo hicieran sustentable (Entrevista 1).

Entonces, la idea de este espacio es que los mismos estudiantes pudieran gestionar temporadas de trabajo con distintas áreas, ya sea danza, música, artes visuales, lanzamiento de libros, pero todo desde el deseo que tenía el grupo de trabajo (Entrevista 20).

De acuerdo con lo observado, quienes participan en iniciativas de VCM valoran positivamente la posibilidad de aplicar herramientas de gestión y planificación en contextos reales. Esto se debe a que, a través de estas prácticas, evidencian cómo lo aprendido en el aula puede contribuir al desarrollo integral de los distintos escenarios en los que se desenvuelven. Estas experiencias permiten transitar desde lo formativo hacia lo profesional con herramientas concretas.

A modo de síntesis, la Tabla 6 resume las habilidades desarrolladas en el marco de iniciativas de VCM.

Tabla 6  
*Habilidades profesionales desarrolladas en iniciativas de vinculación con el medio*

Habilidad	Habilidad específica
Pensamiento crítico y analítico	Análisis y aplicación de conocimientos teóricos de forma contextual, adaptándolos a realidades específicas.
	Pensamiento sistémico, comprendiendo los problemas desde una perspectiva multidimensional que contempla aspectos culturales, sociales, ambientales y económicos, entre otros.
	Reflexividad al cuestionar supuestos y roles sociales preestablecidos.
Comunicación efectiva	Adaptabilidad comunicativa para relacionarse con diferentes públicos e interlocutores.
	Diálogo intercultural/intergeneracional, es decir, la capacidad de establecer comunicaciones con diversas comunidades culturales y etarias.
	Negociación y mediación por medio de la construcción de acuerdos con diversos actores.
Trabajo en equipo	Colaboración interdisciplinaria para la integración en el trabajo de diferentes disciplinas en la búsqueda de soluciones complejas.
	Coordinación y toma de decisiones colectivas para la construcción de consensos y flexibilidad de tareas.
Gestión y planificación estratégica	Planificación adaptativa, capacidad de ajustar proyectos según los cambios en el contexto.
	Gestión estratégica para la generación de modelos de trabajo, la gestión de recursos y la sistematización de información.

Fuente: Elaboración propia.

Es importante comentar que el estudio identificó un caso en el que el estudiante no percibió el desarrollo de habilidades específicas:

No fue una gran experiencia como uno quisiera, pero es un valor agregado para poder decir, en una instancia me pude desenvolver directamente con la realidad, con un cliente, junto a un equipo de trabajo. Y ese es el valor agregado que uno obtuvo (Entrevista 19).

Ello indica que existen otras variables que inciden en el desarrollo de estas habilidades, entre las que se pueden mencionar la duración de la iniciativa, su bidireccionalidad o su dimensión pedagógica.

## Conclusiones

Este artículo expuso el análisis de cómo la vinculación con el medio no solo es una función misional de la universidad que pone a disposición de los territorios el conocimiento para encontrar soluciones posibles a sus problemáticas, sino que los resultados de la investigación evidencian que para el estudiantado de las universidades públicas de la Región Metropolitana esta representa también un conjunto de experiencias que contribuye a su vida laboral y al desarrollo de sus habilidades profesionales.

Se identificó en el grupo estudiado que la vinculación con el medio opera en una zona liminal, transicional donde se consolidan las vocaciones existentes, pero también se reconocen nuevas sensibilidades profesionales, lo que influye directamente en el desarrollo de sus carreras. Esta fase liminal abre oportunidades que no estaban presentes en su horizonte inicial, complementando lo planteado por Laursen et al. (2012) y Verelst (2024), quienes señalaron que este tipo de iniciativas no solo refuerza intenciones y un compromiso vocacional preexistentes, sino que amplifica y dota de herramientas prácticas el despliegue de sus conocimientos. Junto con ello, Laursen et al. (2012), plantean que estas iniciativas son oportunidades de bajo riesgo para explorar nuevas alternativas profesionales.

De igual modo, los resultados indican una valoración de las oportunidades que tuvieron las y los participantes para establecer redes de trabajo que facilitaron su inserción y comprensión del mundo del trabajo, ampliando así su capital social, lo que es fundamental para la inserción laboral. Ello, mediante la construcción de una red de relaciones de conocimiento y reconocimiento mutuo (Bourdieu, 1986), a través de la exposición a problemáticas fuera del aula con una diversidad de actores sociales como empresas, comunidades, organizaciones, que no estarían disponibles en un entorno puramente académico (Camilloni, 2016; Lave & Wenger, 2020). Además de establecer relaciones con los propios actores de sus disciplinas, generando una socialización profesional que contribuye a la ampliación de su red y capital social (Laursen et al., 2012).



Asimismo, se pudo establecer cómo las acciones de vinculación con el medio estimulan el desarrollo de habilidades profesionales para el desempeño de sus propios quehaceres laborales. Las habilidades identificadas al respecto fueron: pensamiento crítico y analítico; habilidades de comunicación efectiva; trabajo en equipo e interdisciplinario; y gestión y planificación estratégica. Tal como lo expuso Morton et al. (2022), las acciones vinculadas potencian el pensamiento crítico y otras habilidades complejas al modo de una pedagogía crítica que desarrolla y perfecciona conocimientos y habilidades fundamentales para contextos laborales futuros.

Es de esta manera que la vinculación con el medio no solo desarrolla habilidades técnicas, sino que forma profesionales capaces de enfrentar y colaborar en desafíos laborales y sociales de alta complejidad. Estos hallazgos dialogan con el hecho de que las acciones de vinculación permiten a las y los estudiantes aplicar sus conocimientos y habilidades en situaciones reales, para desarrollar competencias complejas, profundizando y consolidando el dominio disciplinar en contextos prácticos (Lave & Wenger, 2020; Menéndez, 2013; Morton et al., 2023).

A la luz de los resultados es menester estar atentos para que la vinculación con el medio no se vuelva irreflexiva, es decir, que se transforme en un punto más en el listado de la rendición de cuentas, obligada por los procesos de acreditación que pueden desenfocar a la institución de su aporte al desarrollo país, fijando metas cortoplacistas (Salazar, 2025).

Si bien es necesario comprender la relevancia de la evaluación para tomar decisiones y cuidar el cumplimiento de los objetivos institucionales en función de su rol público y de aporte al país, también es forzoso materializar estas experiencias bajo un enfoque de integración de funciones, que garantice la calidad, coherencia y pertinencia de los procesos formativos. Desde ese lugar, los hallazgos de este artículo respaldan la incorporación de la vinculación en los procesos formativos y curriculares, apuntando a una calidad universitaria integral y transformadora.

En consecuencia, se proponen tres acciones concretas para institucionalizar la vinculación con el medio como un pilar de la formación integral:

- Integración curricular, esto es, incorporar en todos los programas de estudio, al menos una experiencia de formación vinculada como práctica pedagógica esencial en los procesos formativos del estudiantado, garantizándoles de esta manera el acceso a la adquisición de las habilidades señaladas en este estudio.
- Reconocimiento formal, es decir, asignar créditos académicos a estas actividades para que sean valoradas dentro del plan formativo, incentivar la participación estudiantil y diversificar los proyectos fuera del aula.
- Fortalecimiento pedagógico que incluya diseñar mecanismos y didácticas específicas que articulen estas prácticas con los objetivos de aprendizaje, garantizando su calidad educativa y alineación con el propósito público de las instituciones de educación superior.

Como se ha expuesto, estas experiencias son un aporte al desarrollo y a la transformación institucional, tanto por la integración entre la vinculación y la formación que dotan de pertinencia esta función, como también por representar un acto de legitimación del propósito público de la educación superior, mediante su compromiso social y democrático. Lo anterior, en el contexto de un marco normativo y de obligatoriedad de la acreditación en vinculación.

Por otra parte, si bien las políticas públicas no son enfáticas en alentar a que las universidades estatales integren este tipo de experiencias, corresponde a las propias instituciones ofrecer estímulos que expandan su desarrollo, buscando formar a profesionales comprometidos con las problemáticas nacionales y con las herramientas adecuadas para desenvolverse en el mundo laboral.

Los resultados de esta investigación habilitan nuevas líneas de análisis para:

- identificar políticas que se pueden implementar en las universidades para estimular este tipo de experiencias;

- indagar en la percepción de estos profesionales en cuanto a sus futuros o actuales empleadores;
- visualizar cómo estas experiencias inciden en la vida personal de las y los futuros profesionales;
- incluir estos procesos como parte del sistema de aseguramiento de la calidad; e incluso,
- medir el impacto de la vinculación en la empleabilidad.

Además, se abre la necesidad de analizar, por un lado, las circunstancias y condiciones institucionales, pedagógicas o personales que pueden limitar o intensificar el impacto formativo de las experiencias de vinculación con el medio y, por otro, identificar cuál es el impacto valórico, moral o en su performatividad ciudadana, en las personas que atraviesan este tipo de experiencias.

## Referencias

- Barreras, L., Puca Molina, S., Cecchi, N., Oyarbide, F., y Itoiz, J. P. (2022). La extensión crítica y su implicancia en los procesos de formación integral: la implementación en el Programa de Fortalecimiento de la Extensión Universitaria en UNNOBA. *Revista Compromiso Social*, 3(7), 45-54. <https://doi.org/10.5377/recoso.v3i7.18632>
- Bourdieu, P. (1986). The forms of capital. In J. Richardson (Ed.), *Handbook of theory and research for the sociology of education* (pp. 241-258), Greenwood.
- Bourdieu, P. (1988). *La distinción*. Taurus.
- Camilloni, A. (2016). La evaluación en proyectos de extensión incluidos en el currículo universitario. *Revista de Extensión Universitaria +E*, (6), 24-35. <https://doi.org/10.14409/extension.v1i6.6310>
- Comisión Nacional de Acreditación, CNA-Chile. (s/f). *Criterios y estándares de calidad para la acreditación institucional del subsistema universitario*. CNA-Chile. [https://www.cnachile.cl/noticias/Paginas/nuevos\\_cye.aspx#:~:text=CyE%20INSTITUCIONAL%20SUBSISTEMA%20UNIVERSITARIO](https://www.cnachile.cl/noticias/Paginas/nuevos_cye.aspx#:~:text=CyE%20INSTITUCIONAL%20SUBSISTEMA%20UNIVERSITARIO)
- Fleet, N., Pozo, C., y Lagos, F. (2023). Vinculación con el medio en las universidades chilenas: entre rendición de cuentas y conocimiento público. En C. Muñoz y R. Herrera (Eds.), *Vinculación con el medio universitaria: Estado del arte y reflexiones en contexto* (pp. 21-57). Editorial Universidad de Concepción.

- Flores, M. G. (2024). Vinculación con el medio en Chile: debate académico e investigaciones empíricas. *Revista Universidad y Territorio*, 1(1), 1-18. <https://doi.org/10.35588/RUTVOL1N1.01>
- Flores, M. G., Phaup, E., Craigie, H., & Kuronuma, A. (2024). Methodological trends, gaps, and challenges in doctoral research on community engagement. *International Journal of Research on Service-Learning and Community Engagement*, 12(1). <https://doi.org/10.37333/001c.127547>
- Gaínza Veloso, Á. (2006). La entrevista en profundidad individual. En M. Canales (Ed.), *Metodologías de investigación social. Introducción a los oficios* (pp. 219-263). LOM Ediciones.
- Kaplún, G. (2014). La integralidad como movimiento instituyente en la universidad. *InterCambios. Dilemas y Transiciones de la Educación Superior*, 1(1), 44-51. <https://ojs.intercambios.cse.udelar.edu.uy/index.php/ic/article/view/11>
- Laursen, S. L., Thiry, H., & Liston, Carrie S. (2012). The impact of a university-based school science outreach program on graduate student participants' career paths and professional socialization. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 16(2), 47-78. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ975809.pdf>
- Lave, J. & Wenger-Trayner, É. (2020). *Situated learning: Legitimate peripheral participation* (31<sup>st</sup> printing). Cambridge University Press.
- Ley 21.091 (2018). Sobre Educación Superior. 11 de mayo de 2018. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://bcn.cl/2ewsw>
- Ley 21.094 (2018). Sobre Universidades Estatales. 25 de mayo de 2018. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://bcn.cl/25ixt>
- Loustaunau, G. y Rivero, A. (2016). Desafíos de la curricularización de la extensión universitaria. *Masquedós. Revista de Extensión Universitaria*, 1(1), 37-45. <https://ojs.extension.unicen.edu.ar/index.php/masquedos/article/view/4>
- Martínez, N. y Gutiérrez, M. (2025). Inter y transdisciplina en el proceso formativo. Responsabilidad Social más Innovación y Emprendimiento. *Revista Universidad y Territorio*, 1(2), 33-44. <https://doi.org/10.35588/1YE58C64>
- Menéndez, G. (2013). Institucionalización de la extensión. Conceptualización y dimensiones de la extensión. En *Integración docencia y extensión: Otra forma de enseñar y de aprender* (pp. 59-83). Universidad Nacional del Litoral.

- Morton, M., Thomson, L., & Varghese, J. (2023). The value of community engaged teaching and learning is in the values: Advancing students' learning outcomes. *International Journal of Research on Service-Learning and Community Engagement*, 10(1). <https://doi.org/10.37333/001c.66273>
- Parcerisa, L. y Falabella, A. (2017). La consolidación del Estado evaluador a través de políticas de rendición de cuentas: trayectoria, producción y tensiones en el sistema educativo. *Education Policy Analysis Archives*, 25, 1-24. <https://doi.org/10.14507/epaa.25.3177>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD. (2018). *Vinculación con el medio en las universidades estatales chilenas: Informe final*. <https://hdl.handle.net/20.500.12365/18851>
- Ruiz Olabuenaga, J. I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto.
- Salazar, D. (2022). *Sentidos de la vinculación con el medio: misión universitaria en disputa* [Tesis de maestría. Universidad de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/199985>
- Salazar, D. (2025). Sistema de aseguramiento de la calidad en Chile: tensión irresuelta entre evaluación estandarizada y aporte al desarrollo territorial. *Boletín del Observatorio de la Educación Superior*, N° 1, 6-10. <https://www.unla.edu.ar/documentos/observatorios/educacion-superior/Obervatorio-Educacion-Superior-UNLa-Boletin-1.pdf>
- Salazar, D. y Casas Aspeé, A. (2023). Extensión y vinculación con el medio en Chile, historia y tensiones actuales. En A. Cano y R. García (Coords.), *Historia y presente de la extensión universitaria: Diálogos Sur-Norte* (pp. 226-239). Universidad de la República. <https://hdl.handle.net/20.500.12008/45750>
- Salazar, D., Gallardo, A., y Sandoval, F. (2025). Confianza y colaboración: el concepto de bidireccionalidad desde proyectos de vinculación de la Universidad de Santiago de Chile. *Revista de Extensión Universitaria +E*, 15(22), e.0004. [https://doi.org/10.14409/extension.2025.22\(Ene-Jun\).e0004](https://doi.org/10.14409/extension.2025.22(Ene-Jun).e0004)
- Saldaña, J. (2016). *The coding manual for qualitative researchers*. SAGE.
- Sandoval Cuevas, F., Acuña Duarte, G., Grandón Novoa, Y. N., Sepúlveda Cortés, B. A., y Hormazábal Soto, A. D. C. (2025). Déficit, mecanismos y metodologías para evaluar impacto en la vinculación con el medio de la educación superior chilena. *Revista Universidad y Territorio*, 1(2), 61-71. <https://doi.org/10.35588/G1538W78>

- Strauss, A. L. y Corbin, J. (2012). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquía.
- Tello, C. y Pinto De Almeida, M. D. L. (2014). Educación, política y evaluación: los mandatos del Estado evaluador. *Revista Iberoamericana de Educación*, 64(2), 1-13. <https://doi.org/10.35362/rie642361>
- Tommasino, H., Cano, A., Castro, D., Santos, C., y Stevenazzi, F. (2010). De la extensión a las prácticas integrales. En *Hacia la Reforma Universitaria. La extensión en la renovación de la enseñanza: Los Espacios de Formación Integral* (pp. 25-32). Rectorado de la Universidad de la República. [https://www.extension.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2016/12/08\\_Hacia-la-reforma-universitaria\\_-la-extensio%CC%81n-en-la-renovacio%CC%81n-de-la-ensen%CC%83anza.pdf](https://www.extension.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2016/12/08_Hacia-la-reforma-universitaria_-la-extensio%CC%81n-en-la-renovacio%CC%81n-de-la-ensen%CC%83anza.pdf)
- Tommasino, H. y Stevenazzi, F. (2016). Reflexiones en torno a las prácticas integrales en la Universidad de la República. *Revista de Extensión Universitaria +E*, (6). 120-129. <https://doi.org/10.14409/extension.v1i6.6320>
- Tunnermann, C. (2003). *La universidad latinoamericana ante los retos del siglo XXI*. UDUAL.
- Unzué, D. y Perrotta, D. (2023). *Nuevos desafíos para la educación superior regional. Algunas reflexiones desde la Conferencia Latinoamericana y Caribeña de Ciencias Sociales*. CLASCO.
- Vargas, J. C. (2011). De la formación humanista a la formación integral: reflexiones sobre el desplazamiento del sentido y fines de la educación superior. *Praxis Filosófica*, (30), 145-167. <https://doi.org/10.25100/pfilosofica.v0i30.3420>
- Verdejo-Cariaga, D. (2025). Impacto de la tecnificación en la vinculación con el medio: análisis en el contexto chileno. *Revista Universidad y Territorio*, 1(2), 1-13. <https://doi.org/10.35588/ZP2XXE38>
- Verelst, N. (2024). Aprendizaje por servicio y carreras STEM en educación superior: un examen bibliométrico. *Revista Universidad y Territorio*, 1(1), 19-36. <https://doi.org/10.35588/RUTVOL1N1.02>
- Wenger, É. (2008). *Communities of practice: Learning, meaning, and identity* (18<sup>th</sup> printing). Cambridge University Press.